Politique de confidentialité et prospection commerciale

La présente politique explique comment NovAstérion collecte, utilise, protège et conserve les données personnelles traitées dans le cadre de son site, de ses échanges avec les prospects et clients, et de ses actions de prospection professionnelle. Elle précise également les droits des personnes concernées et la manière de les exercer.

1 Responsable du traitement

Le responsable du traitement est :

Jean-Claude BUREAU - Entrepreneur individuel (EI)
Nom commercial : NovAstérion
95 rue du Vieux Pont
92000 Nanterre - France

E-mail : jean-claude.bureau@novasterion.com
Téléphone : +33 6 98 00 98 71

Cette adresse électronique est destinée aux questions relatives aux données personnelles, aux demandes d'exercice de droits et aux oppositions à toute prospection.

2 Données personnelles traitées

2.1 Données transmises directement

Lorsque vous remplissez un questionnaire, prenez rendez-vous, adressez une demande ou échangez avec NovAstérion, les données suivantes peuvent être recueillies :

- vos prénom et nom ;
- votre profession, votre activité et, le cas échéant, votre structure ;
- votre situation professionnelle, l'ancienneté ou la date de lancement prévue de votre activité ;
- les difficultés, besoins ou objectifs professionnels que vous choisissez de communiquer ;
- vos coordonnées professionnelles, notamment votre adresse électronique et votre numéro de téléphone ;
- l'adresse de votre site internet ou de votre profil professionnel ;
- les informations nécessaires à la prise de rendez-vous, à la relation précontractuelle et à la relation contractuelle.

Les champs signalés comme obligatoires sont nécessaires au traitement de votre demande. Les informations facultatives peuvent être laissées vides.

2.2 Données professionnelles provenant de sources publiques

Dans le cadre de la prospection entre professionnels, NovAstérion peut recueillir des informations rendues publiquement accessibles dans un contexte professionnel, notamment sur des registres ou jeux de données publics, des annuaires professionnels, les sites internet des professionnels ou de leurs structures, des plateformes publiques de prise de rendez-vous, des profils professionnels et des pages professionnelles accessibles en ligne.

Les données susceptibles d'être enregistrées sont limitées aux informations utiles à la prospection et à sa préparation :

- identité professionnelle et dénomination de la structure ;
- profession, spécialités, qualifications et modalités d'exercice rendues publiques ;

- ville, zone d'activité et adresse professionnelle ;
- numéro de téléphone, adresse électronique et autres coordonnées présentées comme professionnelles ;
- site internet, profil professionnel et liens vers les sources consultées ;
- date de création, d'installation ou ancienneté lorsqu'elle est publiquement disponible ;
- informations publiques relatives à l'offre professionnelle, aux tarifs affichés et aux modalités de prise de rendez-vous ;
- source, adresse de la page, date de collecte et date de dernière vérification.

NovAstérion ne recherche ni ne collecte de données relatives aux patients ou clients des professionnels, de données de santé, de données relevant de leur vie privée, ni d'informations sur leur patrimoine ou leurs revenus personnels. Les éléments publics ne sont pas présentés comme la preuve d'un chiffre d'affaires réellement réalisé.

2.3 Données liées aux échanges et à la prospection

NovAstérion peut enregistrer :

- la date, l'heure et le résultat d'une tentative de contact ;
- les demandes de rappel et les rendez-vous convenus ;
- des notes factuelles et strictement utiles au suivi de la relation professionnelle ;
- l'origine de la fiche et la version des critères de qualification appliqués ;
- l'exercice d'un droit, notamment une opposition à toute nouvelle sollicitation.

2.4 Données techniques et de navigation

Le site peut enregistrer les données techniques nécessaires à son fonctionnement, à sa sécurité et à l'analyse interne de son utilisation : source de la visite, paramètres de campagne UTM, informations relatives au navigateur, identifiant technique dérivé de l'adresse IP par hachage et événements liés à l'utilisation du questionnaire.

Dans sa configuration déclarée à la date de mise à jour de la présente politique, aucun service externe de mesure d'audience ou de publicité n'est utilisé sur le site.

3 Finalités des traitements

Les données sont traitées afin de :

- prendre connaissance d'une demande et préparer un échange d'orientation ;
- vérifier l'adéquation d'un besoin avec le champ d'intervention de NovAstérion ;
- contacter la personne, organiser un rendez-vous et assurer le suivi de la relation ;
- constituer et tenir à jour une base limitée de prospects professionnels ;
- présenter par téléphone, sans automate d'appel, les services de NovAstérion en lien direct avec l'activité du professionnel contacté ;
- qualifier et prioriser les prospects afin d'organiser les campagnes de contact ;
- mesurer les résultats des campagnes et améliorer l'approche commerciale ;
- gérer les oppositions et empêcher toute nouvelle sollicitation non souhaitée ;
- gérer la relation précontractuelle, contractuelle, administrative et comptable ;
- assurer la sécurité, le bon fonctionnement et l'amélioration du site et de ses outils internes.

4 Bases juridiques des traitements

4.1 Mesures précontractuelles et contrat

Le traitement nécessaire pour répondre à une demande, préparer un échange, organiser un rendez-vous ou fournir une prestation repose sur l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne ou sur l'exécution du contrat conclu avec elle.

4.2 Intérêt légitime de NovAstérion

NovAstérion s'appuie sur son intérêt légitime pour développer son activité auprès de professionnels susceptibles d'être intéressés par des services directement liés à leur pratique, pour constituer une base à partir de coordonnées professionnelles publiques, pour réaliser une prospection téléphonique B2B sans automate, pour organiser et évaluer ses actions commerciales, pour sécuriser ses outils et pour prévenir les usages abusifs.

Cet intérêt est mis en balance avec les droits et attentes raisonnables des personnes. NovAstérion limite la collecte aux données professionnelles pertinentes, conserve la source des informations, procède à une revue humaine des fiches et permet une opposition simple, immédiate et gratuite.

4.3 Consentement et obligations légales

Lorsque la réglementation exige un consentement, notamment pour certains traceurs ou modes de prospection, le traitement n'est mis en œuvre qu'après obtention d'un consentement valable. Certains traitements reposent également sur les obligations légales de NovAstérion, notamment comptables et fiscales.

5 Prospection professionnelle et information au premier contact

La prospection téléphonique décrite dans la présente politique vise uniquement des personnes contactées dans le cadre de leur activité professionnelle, au moyen de coordonnées présentées comme professionnelles, et pour une offre en rapport direct avec cette activité.

Lorsque les données n'ont pas été obtenues directement auprès de la personne, NovAstérion l'informe de leur réutilisation dès que possible et, au plus tard, lors du premier contact ou dans le mois suivant leur collecte. Cette information comprend l'identité de NovAstérion, la finalité de la sollicitation, la source ou la catégorie de sources utilisée, l'existence de la présente politique et la possibilité de s'opposer simplement et gratuitement à toute nouvelle prospection.

Toute opposition exprimée oralement au cours d'un appel ou par écrit est prise en compte sans délai. Le contact est alors placé sur une liste d'exclusion afin d'éviter sa réintégration lors d'une collecte ou d'une mise à jour ultérieure.

6 Qualification et priorisation des prospects

NovAstérion peut attribuer aux fiches professionnelles un niveau de priorité afin d'ordonner les vérifications et les appels. Cette qualification peut prendre en compte des éléments publics tels que la profession, l'ancienneté d'exercice, la zone géographique, les spécialités annoncées, la présentation de l'offre, les tarifs publics, les modalités de prise de rendez-vous, la disponibilité visible et la qualité ou l'actualité des coordonnées.

Ces critères peuvent alimenter une estimation interne de maturité ou de potentiel professionnel. Ils ne permettent pas d'établir le chiffre d'affaires réel, les revenus personnels, le patrimoine ou la solvabilité certaine d'une personne. Toute estimation est identifiée comme telle et assortie d'un niveau de confiance.

La priorisation sert uniquement à organiser l'activité commerciale. Elle ne produit aucun effet juridique ou effet significatif similaire et ne déclenche pas, à elle seule, l'acceptation ou le refus d'un service. Les décisions de contact et de suivi font l'objet d'une appréciation humaine.

7 Enregistrement et outils de gestion

Les informations transmises par le questionnaire sont enregistrées dans une base WordPress hébergée dans l'environnement technique du site. NovAstérion utilise à cette fin une extension développée pour son propre usage, intitulée NovAsterion Landing V3 Leads.

Les données issues de sources publiques et les informations de suivi de la prospection peuvent être conservées dans des fichiers et outils internes de gestion, de qualification et de suivi. Leur accès est limité à Jean-Claude BUREAU et, dans la stricte mesure nécessaire, aux prestataires techniques autorisés agissant pour le compte de NovAstérion.

8 Notification par courrier électronique

Après l'envoi du formulaire, une notification est adressée à l'administrateur de NovAstérion. Elle peut reprendre le nom, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, l'activité, la situation, le sujet de la demande et l'adresse éventuelle du profil professionnel. Le prestataire de messagerie peut traiter cette copie dans la mesure nécessaire au transport et à l'hébergement du message.

9 Prise de rendez-vous avec Calendly

Après l'envoi du formulaire ou à la suite d'un échange, vous pouvez être dirigé vers Calendly afin de choisir un créneau. NovAstérion ne transmet à Calendly que les informations nécessaires au préremplissage de la réservation, telles que le nom, l'adresse électronique et le numéro de téléphone.

Calendly agit comme prestataire technique pour la prise de rendez-vous et traite les informations conformément à sa propre politique de confidentialité. Calendly étant établi aux États-Unis, les éventuels transferts internationaux sont encadrés par les mécanismes applicables, notamment le cadre de protection des données UE-États-Unis lorsque celui-ci est applicable et, si nécessaire, les clauses contractuelles types.

10 Destinataires des données

Selon les traitements concernés, les données peuvent être accessibles à :

- Jean-Claude BUREAU, pour NovAstérion ;
- IONOS, en qualité d'hébergeur du site et de la base WordPress, dans la mesure nécessaire à ses prestations ;
- le prestataire de messagerie utilisé par NovAstérion ;
- Calendly, uniquement pour les informations nécessaires à la prise de rendez-vous ;
- les prestataires d'hébergement, de sauvegarde, de maintenance ou de sécurité des fichiers et outils internes, lorsqu'ils sont effectivement utilisés et dans la limite de leur mission.

NovAstérion ne vend pas, ne loue pas et ne cède pas ses fichiers de prospects à des tiers à des fins de prospection pour leur propre compte.

11 Durées de conservation

11.1 Prospects

Les données relatives aux prospects sont conservées pendant une durée maximale de trois ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect. Une tentative d'appel, une relance de NovAstérion, une note interne ou une modification administrative ne prolonge pas cette durée. Les données peuvent être supprimées plus tôt lorsqu'elles sont inexactes, devenues inutiles ou lorsque l'activité n'apparaît plus exercée.

11.2 Liste d'exclusion

Les informations strictement nécessaires pour respecter une opposition à la prospection sont conservées pendant au moins trois ans et utilisées uniquement pour empêcher une nouvelle sollicitation. Elles peuvent comprendre le numéro de téléphone ou l'adresse électronique concernés, la date et l'origine de l'opposition.

11.3 Clients et obligations légales

Les données nécessaires à la relation contractuelle sont conservées pendant la durée de celle-ci. Les données utilisées à des fins commerciales peuvent ensuite être conservées pendant trois ans à compter de la fin de la relation. Les pièces soumises à des obligations comptables, fiscales ou probatoires sont archivées pendant les durées imposées ou permises par les textes applicables.

11.4 Données techniques, sauvegardes et statistiques

Les données techniques et les sauvegardes sont conservées pendant une durée proportionnée à la sécurité et au fonctionnement du service, puis supprimées ou écrasées selon les cycles techniques applicables. Des statistiques effectivement et irréversiblement anonymisées peuvent être conservées sans limitation liée au RGPD.

12 Cookies et autres traceurs

Dans sa configuration déclarée à la date de mise à jour de la présente politique, le site novasterion.com et son questionnaire n'utilisent aucun cookie publicitaire, aucun outil externe de mesure d'audience et aucun identifiant persistant destiné à suivre un visiteur.

Des données de session ou de cache strictement techniques peuvent être utilisées pour assurer le fonctionnement, la compatibilité et les performances du site. Elles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou de profilage.

Lorsque vous quittez le site NovAstérion pour accéder à Calendly, les technologies et cookies éventuellement utilisés relèvent des politiques de Calendly. Si NovAstérion active ultérieurement des traceurs soumis au consentement, la présente politique sera mise à jour et un mécanisme approprié sera mis en place avant leur activation.

13 Vos droits

Dans les conditions prévues par la réglementation, vous pouvez exercer :

- le droit d'accès à vos données et à leur source ;
- le droit de rectification ;
- le droit à l'effacement ;
- le droit à la limitation du traitement ;
- le droit à la portabilité lorsque celui-ci est applicable ;
- le droit de retirer votre consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci ;

- le droit de vous opposer à tout moment, simplement et gratuitement, à l'utilisation de vos données à des fins de prospection commerciale, y compris au profilage lié à cette prospection.

Pour exercer vos droits ou poser une question :
Jean-Claude BUREAU / NovAstérion
E-mail : jean-claude.bureau@novasterion.com

Vous pouvez également exprimer votre opposition oralement lors d'un appel. NovAstérion répond aux demandes dans les délais réglementaires et peut demander les informations raisonnablement nécessaires pour vérifier l'identité du demandeur lorsqu'un doute existe.

14 Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez, après avoir contacté NovAstérion, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission nationale de l'informatique et des libertés :
CNIL
3 place de Fontenoy
TSA 80715
75334 Paris Cedex 07
France

Site internet : www.cnil.fr

15 Sécurité des données

NovAstérion met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin de protéger les données contre l'accès non autorisé, la modification, la divulgation, la perte et la destruction accidentelle ou illicite. Les accès aux outils et fichiers sont limités aux personnes autorisées et les sources, dates de collecte et mises à jour sont conservées afin de contribuer à l'exactitude et à la traçabilité des données.

Les sauvegardes peuvent contenir temporairement certaines données supprimées du système actif pendant la durée nécessaire à leur cycle technique. Elles ne sont pas destinées à une utilisation courante et demeurent soumises aux mesures de sécurité applicables.

16 Modification de la politique

La présente politique peut être modifiée afin de tenir compte de l'évolution des services, des outils, des prestataires, des traitements ou de la réglementation. La version applicable est celle publiée sur le site à la date de consultation.

Dernière mise à jour : 24 septembre 2026